



Health

Illawarra Shoalhaven
Local Health Network

عربي / Arabic

SURVEY INFORMATION

معلومات عن استطلاع المرضى

ما الذي نفعله؟

لا يمكننا إجراء تغييرات إيجابية على الخدمات الصحية وتقديم خدمة حسنة النوعية تلبي احتياجات مرضانا إلا إذا تحدثنا إلى المرضى ومقدمي رعايتهم وأسراهم عن تجاربهم مؤخراً مع الخدمات الصحية. نأمل أن تفكر في إخبارنا بتجاربك الإيجابية والسلبية في مقابلة كي يمكننا تحسين عملية تقديم خدماتنا الصحية في مستشفى/مركز صحة

ما الذي ستتضمنه المقابلة؟

- تختار زماناً ومكاناً مناسبين لك لإجراء مقابلة معك.
- سنطرح عليك أسئلة عن: حصولك على الرعاية، تنسيق الرعاية وتكاملها، احترام قيم المريض واحتياجاته، المعرفة والمعلومات التي قدمها لك الموظفون، الانتقال من خدمة الصحة ثنائية إلى المنزل، الراحة الجسدية، الموازنة العاطفية، وكيفية إشراك أسرتك خلال علاجك. لكننا لن نتحدث عن حالتك الصحية.
- ستجري مقابلة طولها 45 – 60 دقيقة مع موظف ثنائي اللغة وموظف آخر لتدوين الملاحظات.
- نرحب بحضور أفراد الأسرة للمشاركة في المقابلة.
- سنطرح أسئلة عن نوعية الرعاية التي تلقيتها وما أعجبك فيها وما تعتقد أن بإمكاننا تحسينه.
- سيطلب منك توقيع استمارة موافقة كي نستطيع إجراء المقابلة.
- نرسل إليك نسخة من استمارة موافقتك والملاحظات التي تم تدوينها.
- سأتصل بك للتأكد من أن المعلومات صحيحة وما إذا كنت مستعداً للمتابعة.
- تظل معلوماتك طبي الكتمان ويتم دمجها مع ما قاله الآخرون.
- تعود كل المعلومات إلى مديرة وحدة معلومات إعادة التصميم والأداء.
- يمكنك الانسحاب في أي وقت بدون تقديم سبب لذلك.
- رقم الاتصال بي موجود على رسالة الدعوة وكذلك على استمارة الموافقة. ويمكنك الاتصال بي في أي وقت إذا كانت لديك أية أسئلة. سأتصل بك في اليوم المحدد للتأكد من أننا ما زلنا قادرين على الاجتماع.
- ليست هناك أية تكلفة للمقابلة أو أية دفعة لقاء إجراءاتها.